

# Allgemeine Reisebedingungen THV-Reisen GmbH

Storno- und allgemeine Bedingungen für Reisen der THV-Reisen GmbH

Stornobedingungen für Busreisen der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 30 Tage vor Reiseantritt: 10% des Reisepreises; ab 29 bis 20 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises; ab 19 bis 10 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 9 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 65% des Reisepreises; ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises. Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen, Sonderzüge, Linienflugreisen zu Sonderpreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Busreisen: 25 Personen.

Sonder-Stornobedingungen für Schiffsreisen der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 89 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises; ab 29 bis 22 Tage vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises; ab 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises; ab 14 bis 2 Tage vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises; ab 1 Tag (24 Stunden) vor Reiseantritt: 90% des Reisepreises. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Schiffsreisen: 10 Personen

Sonder-Stornobedingungen für Flugreisen der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 89 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises; ab 29 bis 22 Tage vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises; ab 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises; ab 14 bis 2 Tage vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises; ab 1 Tag (24 Stunden) vor Reiseantritt: 90% des Reisepreises. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Flugreisen: 15 Personen.

## Stornobedingungen für Reisen mit Eigenanreise der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 30 Tage vor Reiseantritt: 10% des Reisepreises; ab 29 bis 20 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises; ab 19 bis 10 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 9 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 65% des Reisepreises; ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises. Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen, Sonderzüge, Linienflugreisen zu Sonderpreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Veranstalter: THV-Reisen GmbH, Eintragsnummer 2004/0025 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.

## Datenschutz

Der Kunde wird hiermit informiert, dass für die Erfüllung des Vertrages, sowie zur Durchführung der erforderlichen vorvertraglichen Maßnahmen, insbesondere Buchung von Reisen, Versicherungen, Ticketbuchungen und Ausstellung von Gutscheinen, einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung, sowie zu Zwecken der Direktwerbung durch THV-Reisen GmbH folgende Daten gespeichert und verarbeitet werden:

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, nationaler Ursprung);
- Destinationen, Hotel, Aufenthaltsdauer, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Vielfliegernummern Personenbezogene Daten der besonderen Kategorien des Art 9 Abs 1 DSGVO werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet.

Zur Vertragserfüllung oder Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Schutz- und Sorgfaltspflichten kann die Übermittlung der Daten an Konzernunternehmen (Airlines, Kooperationspartner, Notfall-Callcenter und deren Erfüllungsgehilfen) erforderlich sein. Die Daten werden bis sieben Jahre nach Reiseende gespeichert. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über seine Daten zu erhalten, sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen bzw. die Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art 18 Abs 1 DSGVO vorliegen, sowie der Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen und sich gegebenenfalls bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Verantwortlicher ist das genannte Unternehmen. Den Datenschutzbeauftragten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unseres Internetauftritts.