

Allgemeine Reisebedingungen THV-Reisen

GmbH

Storno- und allgemeine Bedingungen für Reisen der THV-Reisen GmbH

Stornobedingungen für Busreisen der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 30 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 29 bis 20 Tage vor Reiseantritt: 30 % des Reisepreises; ab 19 bis 10 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 9 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises; ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises. Bei Nichterscheinen, Stornierungen am Tag des Reisebeginns sowie nachträgliche Stornierungen werden 95% des Reisepreises Verrechnet. Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen,

Sonderzüge, Linienflugreisen zu Sonderpreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Busreisen: 25 Personen.

Sonder-Stornobedingungen für Schiffsreisen der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 90 Tage vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises; ab 89 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 29. Tag vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises; bei Nichterscheinen, Stornierung am Tag des Reisebeginns sowie nachträglicher Stornierung 100% des Reisepreises.

Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Schiffsreisen: 10 Personen

Sonder-Stornobedingungen für Flugreisen der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 89 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises; ab 29 bis 2 Tage vor Reiseantritt: 70% des Reisepreises; ab denn 2 Tage vor Reiseantritt: 100 % des Reisepreises; Flugtickets nach Ausstellung: 100%

Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Mindestteilnehmerzahl bei Flugreisen: 15 Personen.

Stornobedingungen für Reisen mit Eigenanreise der THV-Reisen GmbH:

Stornokosten bis 30 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises; ab 29 bis 20 Tage vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises; ab 19 bis 10 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises; ab 9 bis 4 Tage vor Reiseantritt: 65% des Reisepreises; ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises. Bei Nichterscheinen, Stornierung am Tag des Reisebeginns sowie nachträglicher Stornierung 100% des Reisepreises. Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffsreisen, Sonderzüge, Linienflugreisen zu

Sonderpreisen gelten besondere Bedingungen. Bei Veranstaltungen (sowohl Tages-, als auch Mehrtagesreisen) mit Ticket – bzw. Kartenreservierung (wie Konzerttickets oder ähnlichem) wird im Falle einer Stornierung ab dem Zeitpunkt der Buchung der volle Ticket-/Kartenpreis in Rechnung gestellt, sofern keine anderweitige Verwendung durch den Unternehmer erfolgen kann.

Stornobedingungen für Tagesfahrten der THV-Reisen GmbH:

Tagesfahrten sind verbindlich. Bei Stornierung der Buchung fallen 100 % der Reisekosten an.

Bearbeitungsgebühr: Bei Änderungswünschen zu einer bereits bestehenden Buchung erheben wir grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 Euro. Diese Gebühr wird unabhängig von der Art der Änderung fällig. Wir behalten uns das Recht vor, bei umfangreichen Änderungen, wie beispielsweise Namensänderungen oder anderen wesentlichen Anpassungen, zusätzliche Kosten zu verlangen. Sollte der Betrag von 20 Euro nicht ausreichen, werden wir Sie im Voraus über die anfallenden Mehrkosten informieren. Die Bearbeitungsgebühr sowie eventuelle zusätzliche Kosten sind umgehend nach Mitteilung der Änderungen zu begleichen.

Reiseschutzversicherungen die über uns abgeschlossen werden, gilt ab dem Zeitpunkt der Buchung eine Stornogebühr von 100%. Dies bedeutet, dass im Falle einer Stornierung der Reise die gesamte Versicherungsprämie einbehalten wird.

THV-Reisen ist nur Vermittler der Versicherungen.

Stornierung durch THV

Sofern die vereinbarte Anzahlung oder Restzahlung nicht fristgerecht geleistet wird, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung kostenpflichtig zu stornieren. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Eine Stornierung aufgrund ausbleibender Zahlungen wird ohne vorherige Mitteilung und Kontaktaufnahme unsererseits durchgeführt, es sei denn, der Kunde hat uns rechtzeitig über die Gründe für die Verzögerung informiert. Wir empfehlen daher, bei Schwierigkeiten in der Zahlungsabwicklung umgehend Kontakt mit uns aufzunehmen, um mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

Buchungsgebühr:

weisen wir darauf hin, dass die Buchungsgebühr, die bei Messen/ Veranstaltungen oder ähnlichen Umständen erhoben wird, nicht erstattungsfähig ist.

Veranstalter: THV-Reisen GmbH, Eintragsnummer 2004/0025 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.